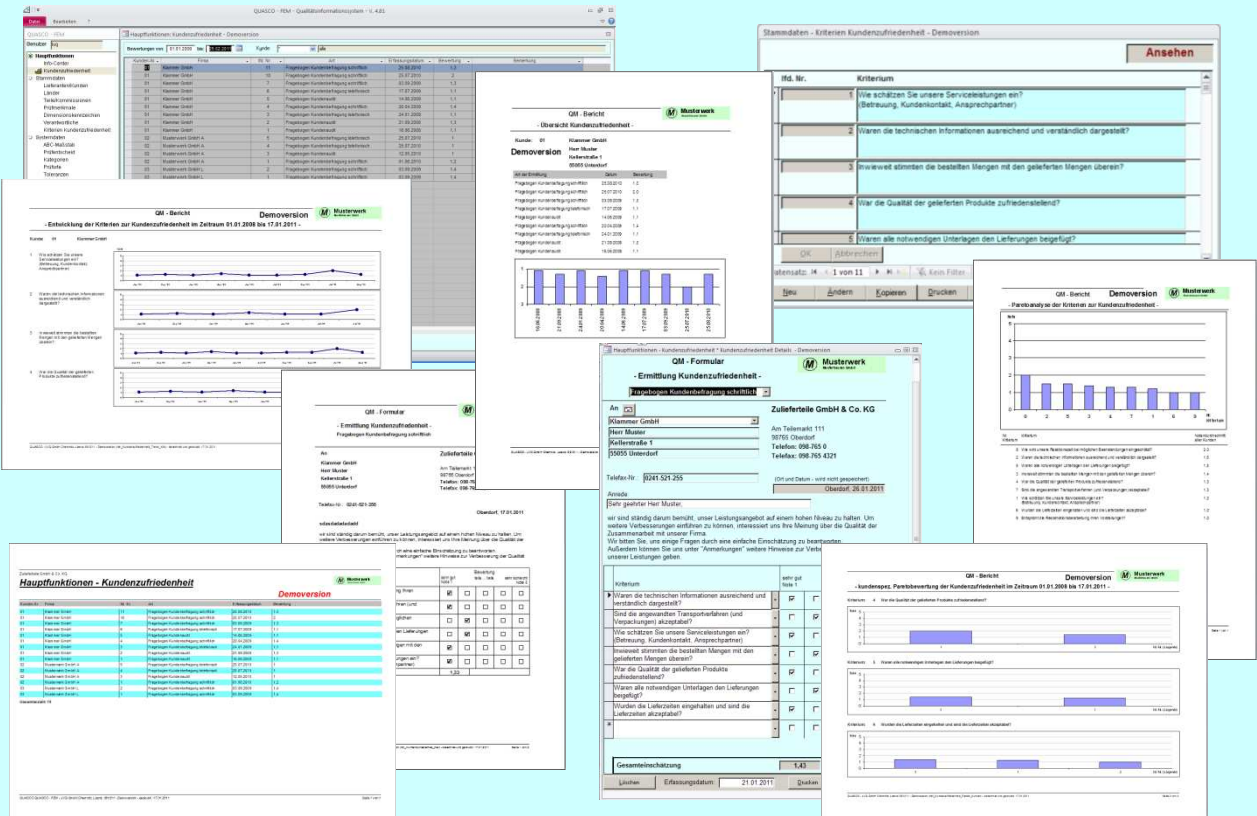




**QUASCO-Software GmbH Chemnitz**  
 Altchemnitzer Str. 4, 09120 Chemnitz

☎ 0152 299 30 164  
 ✉ info@Quasco-Software.de  
 🌐 www.Quasco-Software.de



### Hauptfunktionen

- Erstellung von Fragelisten zur Ermittlung der Kundenzufriedenheit für schriftliche oder telefonische Befragung sowie für Kundenaudits
- Unterstützung durch einen leistungsfähigen, erweiterbaren Fragenkatalog
- Erfassung der Ergebnisse der Kundenbefragung
- Bewertung der Kriterien nach dem Schulnotenprinzip (Note 1 ... 5), optional individuelle Bewertungsmodi realisierbar\*
- Ausdruck der Fragelisten als Formular zur Kundenzufriedenheitsbewertung
- Ausgabe als PDF, Versand per Mail
- Druck in individuelle Vordrucke\*

### Nebenfunktionen

- Benutzerverwaltung für Zugangs- und Zugriffsberechtigungen
- Stammdatenverwaltung, z.B. Adressen, ..., Schnittstelle zum ERP-System\*

### Normenbezug

- Unterstützung des Qualitätsmanagementsystems nach DIN EN ISO 9001 und ISO TS 16949

\* kundenspezifische Anpassung